

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y ENERGIA

KALAMAZOO es una empresa líder dedicada a la venta de productos para la oficina en España. Más de **20 años de experiencia** y más de **200.000 clientes** avalan nuestra trayectoria profesional y nuestro buen hacer. Nuestra **misión es hacer fácil** la compra de productos para la oficina a nuestros clientes.

La Dirección de KALAMAZOO, manifiesta expresamente su compromiso de cumplir con los requisitos definidos para el desarrollo de nuestros procesos, siendo los principales objetivos la **Satisfacción de nuestros clientes, la prevención de la contaminación y la eficiencia energética**. Para ello:

- ✓ KALAMAZOO **planifica** sus actividades, estableciendo pautas de actuación, controles y realizando un seguimiento de las mismas como base de la calidad ofrecida a nuestros clientes.
- ✓ La organización establece un procedimiento para la selección y el control de la calidad del servicio y de los productos de nuestros proveedores, con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes **soluciones eficaces** e inmediatas en caso de ocurrir cualquier incidencia.
- ✓ Existe el firme compromiso de **cumplir con los requisitos solicitados por nuestros clientes y con los requisitos legales aplicables** y otros requisitos que adoptemos voluntariamente relacionados con el medio ambiente y el uso y consumo de la energía y la eficiencia energética
- ✓ Nos comprometemos con la **protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación**. Asimismo apoyamos la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes para mejorar el desempeño energético.
- ✓ Nos aseguramos de la **disponibilidad de información y de los recursos** necesarios para alcanzar los objetivos y las metas.
- ✓ El buen desarrollo de nuestros procesos exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la **información, comunicación y formación son indispensables**.
- ✓ KALAMAZOO tiene orientada su política de actuación hacia la **mejora continua**, comprobando periódicamente los resultados de medición de desempeño de nuestros procesos y estableciendo las acciones correctoras/preventivas oportunas.
- ✓ KALAMAZOO realiza periódicamente **auditorías internas** con el fin verificar que nuestro sistema de trabajo es adecuado, eficaz y responde a las necesidades de nuestros clientes.
- ✓ Se asegura que su **Política de Gestión** es comunicada, entendida y aceptada por todo el personal que trabaja **para o en nombre** de la organización y se encuentra a disposición de cualquier persona, organización, o entidad pública que quiera conocer los principios básicos de nuestra organización.

La Dirección